

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER DESAIN DAN MANAJEMEN PROSES BISNIS



**Oleh
Vina Zahrotun Kamila, S.Kom., M.Kom.**

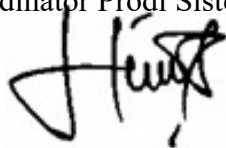
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MULAWARMAN
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Revisi Ke - : 3
Mata Kuliah : Desain dan Manajemen Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah : 19150353W017
SKS : 2 (dua)
Semester : III (Tiga) / Ganjil
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik
Perguruan Tinggi : Universitas Mulawarman
Dosen Penyusun / Pengampu : Vina Zahrotun Kamila, S.Kom, M.Kom

Menyetujui,
Koordinator Prodi Sistem Informasi.

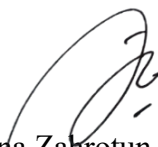
Islamiyah, S.Kom., M.Kom
NIP. 198701162015042001



Samarinda, 18 Mei 2022

Penyusun,
Dosen Pengampu,

Vina Zahrotun Kamila, S.Kom, M.Kom
NIP. 198911072018032001



Mengesahkan,
a.n Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni,



Dr. Ir. Tamrin, S.T., M.T., IPU.
NIP. 197002272000121001



SILABUS MATA KULIAH

Perguruan Tinggi	: Universitas Mulawarman
Fakultas	: Teknik
Jurusan / Program Studi	: Sistem Informasi
Mata Kuliah	: Desain dan Manajemen Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	: 19150353W017
SKS	: 2 (dua)
Semester	: III (Tiga) / Ganjil
Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)	: CPL03 Mampu memahami dan menggunakan berbagai metodologi pengembangan sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi. CPL04 Mampu memahami dan menerapkan kode etik dalam penggunaan informasi dan data pada perancangan, implementasi, dan penggunaan suatu sistem. CPL06 Mampu berkomunikasi, bertindak, beradaptasi, dan bekerja sama secara profesional dengan menunjukkan sikap religious, semangat kemandirian dan kewirausahaan, serta berkontribusi pada peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara.
Aspek Sikap	: • Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religious. • Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral dan etika; • Dapat berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa. • Dapat berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara berdasarkan Pancasila • Dapat bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan. • Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik. • Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.

Aspek Keterampilan Umum	: • Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya. • Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur. • Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data. • Mampu melakukan analisis & desain dengan menggunakan kaidah rekayasa software dan hardware serta algoritma dengan cara menggunakan tools dan dapat menunjukkan hasil dan kondisi yang maksimal untuk aplikasi bisnis. Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.
Aspek Keterampilan Khusus	: • Mampu mengaplikasikan bidang keahliannya dan memanfaatkan IPTEKS pada bidangnya dalam penyelesaian masalah serta mampu beradaptasi terhadap situasi yang dihadapi. • Menguasai konsep teoritis bidang pengetahuan tertentu secara umum dan konsep teoritis bagian khusus dalam bidang pengetahuan tersebut secara mendalam, serta mampu memformulasikan penyelesaian masalah prosedural. • Mampu mengambil keputusan yang tepat berdasarkan analisis informasi dan data, dan memberikan petunjuk dalam memilih berbagai alternatif solusi secara mandiri dan kelompok.
Pengetahuan Umum	: • Menguasai prinsip dan teknik penyelesaian permasalahan dengan menggunakan: kalkulus, matriks, statistika, aproksimasi, optimasi liner, pemodelan dan simulasi; • Menguasai prinsip-prinsip pembuatan suatu algoritma dan berbagai macam konsep bahasa pemrograman; dengan cara menggunakan tools dan dapat menunjukkan hasil dan kondisi yang maksimal untuk aplikasi bisnis.
Profil Lulusan (PL) PIP Unmul yang diintegrasikan	: Mampu mengembangkan teori serta metode/teknik pada domain <i>Management and Governance</i> (MAGO) atau <i>Informatics Concepts</i> (INCO) dengan bertumpu pada studi Hutan Hujan Tropis beserta lingkungannya.

1. DESKRIPSI MATA KULIAH

Kebutuhan akan efisiensi, efektivitas, dan integrasi dalam kegiatan operasional organisasi tidak lepas dari peran Desain dan Manajemen Proses Bisnis. Untuk itu, mahasiswa perlu dikenalkan dengan konsep-konsep dasar proses bisnis, pendekatan manajemen proses, serta teknik perancangan dan analisis proses bisnis yang sistematis. Mata kuliah ini dimaksudkan agar mahasiswa memiliki pengetahuan untuk memahami, memodelkan, dan mengevaluasi proses bisnis dengan menggunakan notasi standar BPMN, serta mampu mengidentifikasi peluang perbaikan proses berdasarkan prinsip-prinsip Business Process Management (BPM). Mahasiswa juga akan diperkenalkan pada penerapan BPM dalam berbagai konteks organisasi serta penggunaan perangkat bantu untuk mendukung proses desain dan manajemen.

2. Capaian Pemeblaran Lulusan (CPL) Prodi Sistem Informasi

- **CPL03** Mampu memahami dan menggunakan berbagai metodologi pengembangan sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi.
- **CPL04** Mampu memahami dan menerapkan kode etik dalam penggunaan informasi dan data pada perancangan, implementasi, dan penggunaan suatu sistem.
- **CPL06** Mampu berkomunikasi, bertindak, beradaptasi, dan bekerja sama secara profesional dengan menunjukkan sikap religious, semangat kemandirian dan kewirausahaan, serta berkontribusi pada peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara.

3. Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)

Setelah mengikuti mata kuliah Desain dan Manajemen Jaringan Komputer :

- **CPMK1.** Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar proses bisnis, jenis-jenis proses, serta elemen-elemen penting dalam desain proses bisnis.
- **CPMK2.** Mahasiswa mampu memodelkan proses bisnis menggunakan notasi BPMN (Business Process Model and Notation) secara tepat.
- **CPMK3.** Mahasiswa mampu menerapkan tahapan siklus hidup Business Process Management (BPM Lifecycle) dalam studi kasus organisasi atau UMKM.
- **CPMK4.** Mahasiswa mampu menganalisis penerapan inisiatif BPM dan mengukur kematangan proses bisnis menggunakan Business Process Maturity Model (BPMM).
- **CPMK5.** Mahasiswa mampu mengevaluasi tren perkembangan BPM, termasuk konsep Social BPM dan penerapan framework seperti APQC atau ITIL dalam konteks nyata.

4. Kemampuan Khusus (KK)

Setelah mengikuti mata kuliah Desain dan Manajemen Proses Bisnis :

1. Mahasiswa mampu menjelaskan definisi dan ragam proses bisnis.
2. Mahasiswa mampu menganalisis ragam proses bisnis perusahaan/ institusi.
3. Mahasiswa mampu menjelaskan definisi Manajemen Proses Bisnis/ Business Process Management (BPM) dan pentingnya menerapkan BPM pada perusahaan/ institusi.
4. Mahasiswa mampu menganalisis BPM pada suatu perusahaan/ institusi.
5. Mahasiswa mampu menerapkan tahapan siklus hidup BPM dalam suatu studi kasus.

6. Mahasiswa mampu menganalisis inisiatif BPM pada level yang berbeda.
7. Mahasiswa mampu mempraktikkan pembuatan dokumentasi proses dengan BPMN.
8. Mahasiswa mampu mempraktikkan pembuatan dokumentasi proses dengan BPMN.
9. Mahasiswa mampu menjelaskan maksud dan peran Business Process Framework.
10. Mahasiswa mampu menerapkan pengukuran kematangan proses bisnis dengan BPMM (Business Process Maturity Model).
11. Mahasiswa mampu menganalisis implementasi BPM dalam suatu penelitian.
12. Mahasiswa mampu menganalisis perkembangan BPM di masa mendatang.
13. Mahasiswa mampu menjelaskan dan menganalisis penerapan social BPM.
14. Menganalisis ragam proses bisnis yang diterapkan pada berbagai jenis perusahaan atau institusi, serta mengidentifikasi permasalahan dan peluang perbaikannya.

Pemetaan CPL Program Studi Sistem Informasi dengan CPMK.

CPL03 Mampu memahami dan menggunakan berbagai metodologi pengembangan sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi.	CPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar proses bisnis, jenis-jenis proses, serta elemen-elemen penting dalam desain proses bisnis.
	CPMK2. Mahasiswa mampu memodelkan proses bisnis menggunakan notasi BPMN (Business Process Model and Notation) secara tepat.
CPL04 Mampu memahami dan menerapkan kode etik dalam penggunaan informasi dan data pada perancangan, implementasi, dan penggunaan suatu sistem.	CPMK3. Mahasiswa mampu menerapkan tahapan siklus hidup Business Process Management (BPM Lifecycle) dalam studi kasus organisasi atau UMKM.
	CPMK4. Mahasiswa mampu menganalisis penerapan inisiatif BPM dan mengukur kematangan proses bisnis menggunakan Business Process Maturity Model (BPMM).
CPL06 Mampu berkomunikasi, bertindak, beradaptasi, dan bekerja sama secara profesional dengan menunjukkan sikap religious, semangat kemandirian dan kewirausahaan, serta berkontribusi pada peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara.	CPMK5. Mahasiswa mampu mengevaluasi tren perkembangan BPM, termasuk konsep Social BPM dan penerapan framework seperti APQC atau ITIL dalam konteks nyata.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 22/RPS/SI/FT-UNMUL/2022
Tgl. Terbit : 24/03/2022
No. Revisi : 3
Halaman : 7 / 15

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

Perguruan Tinggi	:	Universitas Mulawarman
Fakultas	:	Teknik
Program Studi	:	Sistem Informasi
Mata Kuliah	:	Desain dan Manajemen Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:	19150353W017
SKS	:	2
Mata Kuliah Prasyarat	:	-
Dosen Pengampu	:	Vina Zahrotun Kamila, S.Kom, M.Kom Muhammad Labib Jundillah, S.Kom., M.Kom.
Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)	:	CPL03 Mampu memahami dan menggunakan berbagai metodologi pengembangan sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi. CPL04 Mampu memahami dan menerapkan kode etik dalam penggunaan informasi dan data pada perancangan, implementasi, dan penggunaan suatu sistem. CPL06 Mampu berkomunikasi, bertindak, beradaptasi, dan bekerja sama secara profesional dengan menunjukkan sikap religious, semangat kemandirian dan kewirausahaan, serta berkontribusi pada peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara.
Deskripsi Mata Kuliah	:	Kebutuhan akan efisiensi, efektivitas, dan integrasi dalam kegiatan operasional organisasi tidak lepas dari peran Desain dan Manajemen Proses Bisnis. Untuk itu, mahasiswa perlu dikenalkan dengan konsep-konsep dasar proses bisnis, pendekatan manajemen proses, serta teknik perancangan dan analisis proses bisnis yang sistematis. Mata kuliah ini dimaksudkan agar mahasiswa memiliki pengetahuan untuk memahami, memodelkan, dan mengevaluasi proses bisnis dengan menggunakan notasi standar BPMN, serta mampu mengidentifikasi peluang perbaikan proses berdasarkan prinsip-prinsip Business Process Management (BPM). Mahasiswa juga akan diperkenalkan pada penerapan BPM dalam berbagai konteks organisasi serta penggunaan perangkat bantu untuk mendukung proses desain dan manajemen
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	:	• CPMK1 Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar proses bisnis, jenis-jenis proses, serta elemen-elemen penting dalam desain proses bisnis. • CPMK2. Mahasiswa mampu memodelkan proses bisnis menggunakan notasi BPMN (Business Process Model and Notation) secara tepat. • CPMK3. Mahasiswa mampu menerapkan tahapan siklus hidup Business Process Management (BPM Lifecycle) dalam studi kasus organisasi atau UMKM. • CPMK4. Mahasiswa mampu menganalisis penerapan inisiatif BPM dan mengukur kematangan proses bisnis menggunakan Business Process Maturity Model (BPMM). • CPMK5. Mahasiswa mampu mengevaluasi tren perkembangan BPM, termasuk konsep Social BPM dan penerapan framework seperti APQC atau ITIL dalam konteks nyata.
Referensi	:	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	: 22/RPS/SI/FT-UNMUL/2022
Tgl. Terbit	: 24/03/2022
No. Revisi	: 3
Halaman	: 8 / 15

Buku

1. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2021). Fundamental Manajemen Proses Bisnis. Penerbit Andi.
2. Mahendrawathi, E. R. (2018). Business Process Management. Yogyakarta: Penerbit Andi.
3. Sarno, R., dkk. (2017). Manajemen Proses Bisnis: Model dan Simulasi. Surabaya: ITS Tekno Sains.
4. Wirtz, B. W. (2020). *Business model management: design-process-instruments*. Springer Nature.

Website

5. <https://medium.com/tag/business-process> (berita)
6. https://www.youtube.com/channel/UCQMyhrt92_8XM0KgZH6VnRg Youtube Channel : Company Man (bahan studi kasus internasional)
7. <https://www.youtube.com/channel/UCe1VVEfz8b7XW37G-DeVpaw> Youtube Channel : Pecah Telur ID (bahan studi kasus nasional)
8. <https://romisatriawahono.net/bpmn> (untuk praktik BPMN dengan software Sparx EA)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 22/RPS/SI/FT-UNMUL/2022
 Tgl. Terbit : 24/03/2022
 No. Revisi : 3
 Halaman : 9 / 15

Perte- muan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
1	Mahasiswa mampu menjelaskan definisi dan ragam proses bisnis	a) Mengidentifikasi bahan, materi, sistem penilaian dan buku referensi yang digunakan dan kompetensi yang akan dicapai pada mata kuliah ini b) Menjelaskan definisi dan jenis-jenis proses bisnis c) Mengidentifikasi proses bisnis pada suatu perusahaan/ institusi	a) Kontrak perkuliahan b) Pengertian proses bisnis c) Gambaran proses bisnis pada suatu perusahaan/ institusi d) Jenis-jenis proses bisnis e) Elemen dalam proses bisnis	• Ceramah interaktif • Tanya Jawab	Mahasiswa mengidentifikasi bahan, materi, sistem penilaian dan buku referensi yang digunakan dan kompetensi yang akan dicapai pada mata kuliah ini	Kuis	Kesesuaian dengan materi	5	• Buku • Websit e 1, 2
2	Mahasiswa mampu menganalisis ragam proses bisnis perusahaan/ institusi	a) Mengidentifikasi proses bisnis pada suatu perusahaan/ institusi b) Menggambarkan dan menganalisis kelebihan dan kekurangan dari suatu proses bisnis yang sedang berjalan (terutama di situasi tak tentu seperti Pandemi)	a) Studi Kasus Proses Bisnis Internasional : Netflix (Hiburan) b) Studi Kasus Proses Bisnis Nasional : Gojek (Transportasi dan FinTech) c) Studi Kasus Proses Bisnis Lokal : UNMUL (Pendidikan)	Flipped Learning: Diskusi dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Ceramah, dan Tanya Jawab	• Mahasiswa mengidentifikasi proses bisnis dari bisnis yang tidak asing di sekitar kita • Mahasiswa menganalisis kekurangan dan kelebihan proses bisnis yang berjalan dari studi kasus	Tugas dan Kuis	• Kesesuaian dengan materi • Ketepatan dalam mempresentasikan hasil diskusi	10	• Buku • Website: 2, 3
3	Mahasiswa mampu menjelaskan definisi Manajemen Proses Bisnis/ Business Process Management (BPM) dan pentingnya menerapkan BPM pada perusahaan/ institusi	a) Menjelaskan definisi dan ruang lingkup BPM b) Menjelaskan dan menganalisis dari setiap tahapan secara umum dari siklus hidup BPM	a) Definisi BPM b) Hal yang termasuk dan tidak termasuk dalam BPM c) Prinsip BPM d) Siklus Hidup BPM	• Ceramah • Tanya jawab	Mahasiswa mengidentifikasi apa yang disebut dengan proses bisnis, dan dapat menggambarkan proses bisnis perusahaan/ institusi	Kuis	• Kesesuaian dengan materi • Peningkatan pengetahuan sebelum dan sesudah disampaikannya materi	5	• Buku • Website 1, 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 22/RPS/SI/FT-UNMUL/2022
 Tgl. Terbit : 24/03/2022
 No. Revisi : 3
 Halaman : 10 / 15

Pertemuan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
4	Mahasiswa mampu menganalisis BPM pada suatu perusahaan/ institusi	a) Mengidentifikasi BPM pada suatu perusahaan/ institusi b) Menggambarkan dan menganalisis kelebihan dan kekurangan dari BPM dari studi kasus	a) Studi Kasus BPM Internasional : Netflix vs Blockbuster b) Studi Kasus BPM Nasional : Garuda Indonesia - KirimAja Lion Air - Lion Parcel	Flipped Learning: Diskusi dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Ceramah, dan Tanya Jawab	- Mahasiswa mengidentifikasi manajemen proses bisnis dari bisnis yang tidak asing di sekitar kita - Mahasiswa menganalisis optimalisasi dan perubahan proses bisnis dengan BPM terutama di masa Pandemi	Kuis	- Kesesuaian dengan materi - Ketepatan dalam mempresentasikan hasil diskusi	5	- Buku - Website 1, 2
5,6	Mahasiswa mampu menerapkan tahapan siklus hidup BPM dalam suatu studi kasus	a) Mengidentifikasi setiap tahapan dalam siklus hidup BPM b) Menjelaskan perbedaan metode/teknik dalam tahapan Analisis Proses c) Mengidentifikasi metode/teknik dalam tahapan Analisis Proses	a) Identifikasi Proses b) Penemuan Proses c) Analisis Proses d) Redesign Proses e) Implementasi Proses f) Metode/Teknik Analisis Proses	Problem based Learning: Tugas Kelompok dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Diskusi, Ceramah, dan Tanya Jawab	- Mahasiswa mengidentifikasi setiap tahapan dalam siklus hidup BPM - Mahasiswa dapat menganalisis dan menggambarkan diagram dari hasil analisis proses dengan suatu teknik atau metode - Mahasiswa dapat mempresentasikan hasil kerja kelompok	Tugas Kelompok, Kuis	- Kesesuaian dengan materi - Kekompakan kelompok dalam melakukan analisis - Ketepatan dan kreativitas dalam menemukan solusi masalah dengan metode/ teknik analisis	20	Buku
7	Mahasiswa mampu menganalisis inisiatif BPM pada level yang berbeda	a) Menjelaskan berbagai inisiatif pada level yang berbeda b) Menjelaskan beberapa contoh inisiatif pada level yang berbeda	a) Inisiatif BPM di Level Enterprise b) Inisiatif BPM di Level Proses Bisnis c) Inisiatif BPM di Level Implementasi	- Ceramah - Tanya jawab - Diskusi	Mahasiswa dapat menganalisis berbagai inisiatif pada level yang berbeda dengan contoh studi kasus yang dipaparkan	Kuis	Kesesuaian dengan materi, ketepatan dalam menjelaskan dan menganalisis contoh studi kasus	5	- Buku - Website



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 22/RPS/SI/FT-UNMUL/2022
 Tgl. Terbit : 24/03/2022
 No. Revisi : 3
 Halaman : 11 / 15

Pertemuan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
8		UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)							
9	Mahasiswa mampu mempraktikkan pembuatan dokumentasi proses dengan BPMN	a) Menjelaskan definisi dan sejarah dari BPMN b) Mengidentifikasi tools/ software untuk mendokumentasikan proses c) Mempraktikkan pembuatan dokumentasi proses bisnis	a) Sejarah dan Definisi BPMN (Business Process Model Notation) b) Simbol-simbol dalam BPMN 2.0 c) Software Sparx Enterprise Architecture	• Ceramah • Praktikum • Tanya jawab	Mahasiswa mengidentifikasi apa yang disebut BPMN Menganalisis penggunaan dan langsung mempraktikkan pembuatan dokumentasi proses bisnis	• Kuis • Laporan • Praktikum	Kesesuaian dengan materi dan petunjuk praktikum, ketepatan dalam menjelaskan simbol-simbol dalam BPMN	10	• Website: 4
10	Mahasiswa mampu menjelaskan maksud dan peran Business Process Framework	a) Menjelaskan definisi dan peran dari Business Process Framework b) Menjelaskan definisi dan Ciri Business Process Reference Model c) Menjelaskan dan menganalisis perbedaan berbagai framework	a) Definisi dan Klasifikasi Business Process Framework b) Definisi dan Ciri Business Process Reference Model c) APQC Process Classification Framework d) Supply Chain Operation Reference Framework e) ITIL f) eTOM	• Diskusi • Ceramah • Tanya jawab	Mahasiswa mengenal berbagai framework proses bisnis dan perbedaannya, serta dapat menganalisis kaitannya dengan proses bisnis pada studi kasus tertentu	• Tugas • Kuis	Ketepatan dalam menjelaskan berbagai framework proses bisnis	5	• Buku: 1 • Website: 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 22/RPS/SI/FT-UNMUL/2022
 Tgl. Terbit : 24/03/2022
 No. Revisi : 3
 Halaman : 12 / 15

Perte- muan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
11	Mahasiswa mampu menerapkan pengukuran kematangan proses bisnis dengan BPMM (Business Process Maturity Model)	a) Menjelaskan asal mula dan tingkat kematangan pada BPMM b) Menjelaskan berbagai pendekatan BPMM yang umum digunakan c) Menjelaskan perbandingan berbagai pendekatan BPMM yang ada untuk menentukan yang tepat digunakan untuk perusahaan/institusi	a) CMM (Capability Maturity Model) b) BPMM c) Struktur, Tujuan dan Praktik Process Area d) Tahapan cara koneksi basis data pada halaman web dinamis	Flipped Learning: Diskusi dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Ceramah, dan Tanya Jawab	- Mahasiswa menjelaskan konsep BPMM - Mahasiswa menganalisis tingkat kematangan proses bisnis pada suatu studi kasus perusahaan/instansi	- Laporan diskusi - Tugas	- Ketepatan menjelaskan konsep BPMM - Ketepatan analisis tingkat kematangan proses bisnis	5	- Buku - Website: 2,3
12, 13	Mahasiswa mampu menganalisis implementasi BPM dalam suatu penelitian	a) Menjelaskan review hasil penelitian BPMM b) Menganalisis implementasi BPM pada UMKM	a) Penelitian Pengembangan Arsitektur dan Proses Bisnis dan Analisis Kebutuhan SI/TI pada UMKM Garmen https://repository.its.ac.id/42211/ b) Jurnal Penelitian Tingkat Kematangan Proses Bisnis UMKM https://ojs.uajy.ac.id/index.php/IJIS/article/view/3470 c) Studi kasus SayurYuk.com UMKM lokal Samarinda berbasis web dan media sosial	Flipped Learning: Diskusi dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Ceramah, dan Tanya Jawab	- Mahasiswa menganalisis beberapa penelitian implementasi BPM terutama pada studi kasus UMKM lokal - Mahasiswa melakukan mini research untuk menganalisis penerapan BPM pada UMKM di wilayah Kalimantan Timur	- Tugas - Laporan hasil diskusi	- Pemahaman - Ketepatan menjelaskan isi dan kesimpulan dari berbagai penelitian - Ketepatan dalam menganalisis implementasi BPM pada UMKM terutama UMKM lokal di sekitar wilayah Kalimantan Timur	20	- Buku - Website



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 22/RPS/SI/FT-UNMUL/2022
 Tgl. Terbit : 24/03/2022
 No. Revisi : 3
 Halaman : 13 / 15

Pertemuan Ke	Kemampuan Khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Strategi dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Pembelajaran	Penilaian			Sumber Belajar/ media
						Jenis	Kriteria	Bobot	
14	Mahasiswa mampu menganalisis perkembangan BPM di masa mendatang	a) Menjelaskan tren penelitian BPM saat ini b) Menganalisis perkembangan penelitian BPM di masa mendatang	a) Implementasi BPM saat ini terutama di masa Pandemi b) <i>Ambidextrous BPM</i> c) <i>Value-Driven BPM</i> d) <i>Customer Process Management</i> e) Inovasi <i>Process Re-Design</i>	• Ceramah • Tanya jawab • Praktikum	• Mahasiswa menjelaskan tren penelitian BPM saat ini • Mahasiswa menganalisis bagaimana BPM berkembang di masa mendatang	Kuis	• Ketepatan menjawab soal • Kreativitas menyampaikan pendapat dan ide inovasi	5	• Buku • Website: 2
15	Mahasiswa mampu menjelaskan dan menganalisis penerapan social BPM	a) Menjelaskan konsep <i>social BPM</i> b) Mengidentifikasi beberapa jenis <i>social software</i> c) Menganalisis peran <i>social software</i> dan media sosial dalam BPM	a) Definisi dan klasifikasi <i>social software</i> b) Definisi dan klasifikasi media sosial c) <i>Social BPM</i> dan tren di masa mendatang	• Observasi daring • Diskusi • Ceramah • Tanya jawab	Mahasiswa menjelaskan penggunaan dan menganalisis peran social software dan media sosial dalam BPM	Kuis	• Ketepatan menjawab soal • Kreativitas menyampaikan pendapat dan ide inovasi	5	• Buku • Website
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)								

Catatan :

1. TM : Tatap Muka, BT : Belajar Terstruktur, BM : Belajar Mandiri.
2. [TM : $1 \times (2 \times 50'')$] dibaca : kuliah tatap muka 1 kali (minggu) x 2 sks x 50 menit = 100 menit.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	: 22/RPS/SI/FT-UNMUL/2022
Tgl. Terbit	: 24/03/2022
No. Revisi	: 3
Halaman	: 14 / 15

3. Mahasiswa mampu menganalisa dasar-dasar pemrograman untuk merumuskan solusi algoritma yang tepat untuk suatu permasalahan dalam bentuk program komputer [C4:A4:P4] : menunjukkan bahwa sub-CPMK ini mengandung kemampuan dalam ranah taksonomi kognitif level 4 (kemampuan menganalisa, mengenali kesalahan), afektif level 4 (kemampuan menangkap relasi antara nilai, bertanggungjawab, mengintegrasikan nilai), dan psikomotorik level 4 (kemampuan memiliki keterampilan berpegang pada pola).
4. Penulisan daftar pustaka disarankan menggunakan salah satu standar/style penulisan daftar pustaka internasional, dalam contoh ini menggunakan style APA.
5. RPS : Rencana Pembelajaran Semester, RMK : Rumpun Mata Kuliah, Prodi : Program Studi.

Samarinda, 10 Maret 2022
Koordinator Prodi Sistem Informasi

Islamiyah, S.Kom., M.Kom
198701162015042001



RUBRIK PENILAIAN

Kriteria Penilaian	Skor 10-40	Skor 50-80	Skor 90-100
Kehadiran (10%)	Kehadiran tidak lebih dari 50% dari total pertemuan.	Kehadiran antara 50%-80% dari total pertemuan.	Kehadiran lebih dari 80% dari total pertemuan.
Tugas (30%)	Tugas tidak lengkap atau banyak kesalahan konsep.	Tugas lengkap dengan beberapa kesalahan kecil.	Tugas lengkap dan akurat, menunjukkan pemahaman yang baik.
Ujian Tengah Semester (UTS) (30%)	Hasil ujian menunjukkan pemahaman yang kurang memadai (nilai <60%).	Hasil ujian menunjukkan pemahaman yang cukup baik (nilai 60%-80%).	Hasil ujian menunjukkan pemahaman yang sangat baik (nilai >80%).
Ujian Akhir Semester (UAS) (30%)	Hasil ujian menunjukkan pemahaman yang sangat kurang (nilai <60%).	Hasil ujian menunjukkan pemahaman yang baik (nilai 60%-80%).	Hasil ujian menunjukkan pemahaman yang sangat baik (nilai >80%).